**Информация об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Ольховатского городского поселения Ольховатского муниципального района Воронежской области в 2020 году.**

В 2020 году в администрацию Ольховатского муниципального района поступило всего 92 обращение: 89 письменных обращений, 3 обращения поступившее в ходе личного приема граждан. Анализ поступивших обращений в 2020 году в администрацию района показал, что в сравнении с 2019 годом, количество письменных обращений уменьшилось на 8 обращений (в 2019 году – 97 письменных обращения), количество обращений поступивших в ходе личного приема уменьшилось на одно (в 2019 году – 4 обращения).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Обращения | 2020 г. (в абсолютных цифрах к 2019 г.) | 2019 г. (в абсолютных цифрах к 2018 г.) |
| Всего обращений | 92(-22%) | 101(+10%) |
| Из них:- письменных | 89(-20%) |  97(+10%) |
| - по электронной почте | 0 | 1 |
| - в ходе личного приема граждан | 3 | 4 |

**Тематическая направленность обращений, поступивших в администрацию Ольховатского городского поселенияОльховатского муниципальеого района Воронежской области**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика обращений | 2020 г. (в абсолютных цифрах и процентах от общего количества обращений) | 2019 г. (в абсолютных цифрах и процентах от общего количества обращений) |
| - государство, общество, политика | 4(11,6%) | 11(10,8%) |
| - социальная  | 17(25,7%) | 24(23,7%) |
| - экономика | 3(10,5%) | 12(11,8%) |
| - оборона и безопасность | 2(8,4%) | 11(10,8%) |
| - ЖКХ | 66(43,8%) | 41(40,5%) |

Анализа обращений в 2020 г., в сравнении с 2019 г., показывает:

- в категории «Экономика» поступило 3 обращений. Вопросы в основном касались комплексного благоустройства, земельные споры (раздел межи, установление границ земельного участка, ремонт подъездных дорог, строительства и реконструкции дорог, уличного освещения поселений.

- количество обращений, касающихся вопросов ЖКХ увеличилось на 25 обращение ( В 2020 году поступило 66 обращений). Большинство вопросов было по уборке мусора, покосу сорной растительности, по спилу деревьев, перебои с электричеством, эксплуатации и ремонта многоквартирных жилых домов, вопросы частного домовладения (разрешение жилищных споров), участие в Программе по улучшению жилищных условий.

- количество обращений, касающихся «Социальная сфера» уменьшилось на 7 (в 2020 году поступило 17 обращений), в основном вопросы касались трудоустройства, выплаты субсидий, расходования материнского капитала, оказания финансовой помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию;

- обращений в категории «Государство, общество, политика» уменьшилось на 7 обращения (в 2020 году поступило 4 обращения).

- в категории «Оборона, безопасность, законность» количество обращений уменьшилось на 9 обращений ( в 2020 году поступило 2 обращения).

**Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Ольховатского городского поселения Ольховатского муниципального района Воронежской области:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 2020 год |
| - рассмотрено по существу в администрации района: | 92 |
| - поддержано | 23 |
| - меры приняты | 11 |
| - не поддержано | 0 |
| - разъяснено | 55 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 |
| - направлен на рассмотрение по компетенции | 0 |
| - оставлено без ответа (нет сведений о ФИО, адрес) | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 92 |
| - рассмотрено с нарушение сроков | 0 |
| - срок продлен | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 41 |
| - рассмотрено с участием автора | 25 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 |

Одним из направлений деятельности администрации городского поселения являются вопросы санитарного состояния и благоустройства территорий населенных пунктов городского поселения. В рамках месячников прошли субботники по благоустройству, наведению чистоты и порядка. На эти цели из бюджета поселения израсходовано более 16,5 млн. рублей в том числе:

- на озеленение парка «Центральный» - 501 960 тыс.рублей;

- на содержание уличного освещения – 3,6 млн.рублей;

- на содержание кладбищ и мест захоронений – 215 963 тыс.рублей;

- вывоз и утилизация мусора – 8,4 млн. рублей;

- прочее благоустройство – 3,6 млн.рублей.

 Кроме этого, проводились работы по оборудованию площадок временного складирования мусора, приобретению мусорных контейнеров, велась разъяснительная работа с населением о необходимости заключения договоров на вывоз ТКО.

 В 2020 году проводилась реконструкция парка «Центральный» по адресу переулок Красноармейский 19а рп. Ольховатка. В результате реконструкции была обустроена набережная, пешеходно прогулочная зона, зона для размещения киосков, зона для катания на роликах и велосипедах. Было произведено озеленение парка.

 В прошлом году на ремонт и содержание дорог было выделено двадцать миллионов рублей из областного бюджета и бюджета поселения. За счет этих средств производились ремонт автомобильных дорог общего пользования местного значения по улицам:

• р.п. Ольховатка, ул.Карла Маркса, ул.Октябрьская, ул.Чапаева (укладка щебеночно-песчаной смеси) ;

• п. Большие Базы, ул.Февральская, переулок Речной, ул.Школьная (укладка щебеночно-песчаной смеси)

• п. Малые Базы, ул. Молодежная (укладка щебеночно-песчаной смеси);

• п. Заболотовка, ул. Тимошенко, ул.Базарная (асфальтирование);

• п. Загирянка, ул. Лесная (асфальтирование).

Все поступившие обращения рассмотрены в соответствии с требованиями Федерального Закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». На все рассмотренные обращения заявителям даны ответы. Судебных исков граждан по обжалованию решений администрации района по обращениям граждан не поступало.