**Информация об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Ольховатского городского поселения Ольховатского муниципального района Воронежской области в 2022 году.**

В 2022 году в администрацию Ольховатского городского поселения Ольховатского муниципального района поступило всего 127 обращений: 103 письменных обращений и 24 обращения поступившее в ходе личного приема граждан. Анализ поступивших обращений в 2022 году в администрацию Ольховатского городского поселения показал, что в сравнении с 2021 годом, количество письменных обращений увеличилось на 28 обращений (в 2021 году – 75 письменных обращений), количество обращений поступивших в ходе личного приема увеличилось на 15 обращений (в 2021 году – 9 обращений).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Обращения | 2022 г.  (в абсолютных цифрах к 2021 г.) | 2021 г.  в абсолютных цифрах |
| Всего обращений | 127(+66,1) | 84 |
| Из них:  - письменных | 103(+72,8) | 75 |
| - по электронной почте | 0 | 0 |
| - в ходе личного приема граждан | 24 | 9 |

**Тематическая направленность обращений, поступивших в администрацию Ольховатского городского поселения Ольховатского муниципальеого района Воронежской области**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика обращений | 2022 г. (в абсолютных цифрах и процентах от общего количества обращений) | 2021 г. (в абсолютных цифрах и процентах от общего количества обращений) |
| - государство, общество, политика | 3(2,4%) | 2(2,3%) |
| - социальная | 13(10,2%) | 9(10,7%) |
| - экономика | 27(21,3%) | 21(25%) |
| - оборона и безопасность | 6(4,7%) | 10(12%) |
| - ЖКХ | 78(61,4%) | 42(50%) |

Анализа обращений в 2022 г., в сравнении с 2021 г., показывает:

- в категории «Экономика» поступило 27 обращений. Вопросы в основном касались комплексного благоустройства, земельные споры (раздел межи, установление границ земельного участка, ремонт подъездных дорог, строительства и реконструкции дорог, уличного освещения поселений.

- количество обращений, касающихся вопросов ЖКХ увеличилось на 36 обращений (В 2021 году поступило 42 обращений). Большинство вопросов было по уборке мусора, покосу сорной растительности, по спилу деревьев, перебои с электричеством, эксплуатации и ремонта многоквартирных жилых домов, вопросы частного домовладения (разрешение жилищных споров), участие в Программе по улучшению жилищных условий.

- количество обращений, касающихся «Социальная сфера» увеличилось на 4 обращения (в 2021 году поступило 9 обращений);

- обращений в категории «Государство, общество, политика» увеличилось на 1 обращение (в 2021 году поступило 2 обращения).

- в категории «Оборона, безопасность, законность» количество обращений уменьшилось на 4 обращения (в 2021 году поступило 10 обращения).

**Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Ольховатского городского поселения Ольховатского муниципального района Воронежской области:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 2022 год |
| - рассмотрено по существу в администрации Ольховатского городского поселения: | 127 |
| - поддержано | 47 |
| - меры приняты | 68 |
| - не поддержано | 0 |
| - разъяснено | 12 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 |
| - направлен на рассмотрение по компетенции | 14 |
| - оставлено без ответа (нет сведений о ФИО, адрес) | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 127 |
| - рассмотрено с нарушение сроков | 0 |
| - срок продлен | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 49 |
| - рассмотрено с участием автора | 40 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 |

Одним из основных направлений деятельности администрации городского поселения являются вопросы санитарного состояния и благоустройства территорий населенных пунктов городского поселения. На эти цели из бюджета поселения израсходовано более 21 млн. рублей в том числе:

- на обслуживание, содержание и строительство уличного освещения – 4,3 млн.рублей;

- на содержание кладбищ и мест захоронений – 316,5 тыс.рублей;

- озеленение территории поселения – 520 тыс. рублей;

- вывоз и утилизация мусора – 4,0 млн. рублей;

- прочее благоустройство – 3,8 млн.рублей;

- благоустройство пер.Горького – 8,3 млн.рублей.

В рамках месячников прошли субботники по благоустройству, наведению чистоты и порядка. Кроме этого, проводились работы по оборудованию площадок временного складирования мусора, приобретению мусорных контейнеров, велась разъяснительная работа с населением о необходимости самостоятельного вывоза и утилизации веток и пожневых остатков растительности с домовладений.

В ходе реализации программы Формирование комфортной городской среды в 2022 году завершено обустройство переулка Горького рп. Ольховатка.

Произведено дополнительное озеленение территории Центральной площади рп. Ольховатка. В ходе мероприятий по озеленению площади было высажено 20 деревьев и 825 саженцев многолетних кустарников.

Состояние поселения и степень его развития зависят от жителей. Творческие, образованные, профессиональные, высококвалифицированные, талантливые люди стремятся жить в благоустроенном пространстве, поэтому важнейшим критерием привлекательности и престижности поселения является комфортная городская среда. Для улучшения комфорта городского пространства и дальнейшей реализации мероприятий по благоустройству улиц поселения, разработаны проекты и поданы заявки на получение субсидий по обустройству центральных улиц Жуковского и Октябрьская рп. Ольховатка.

Все поступившие обращения рассмотрены в соответствии с требованиями Федерального Закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». На все рассмотренные обращения заявителям даны ответы. Судебных исков граждан по обжалованию решений администрации района по обращениям граждан не поступало.